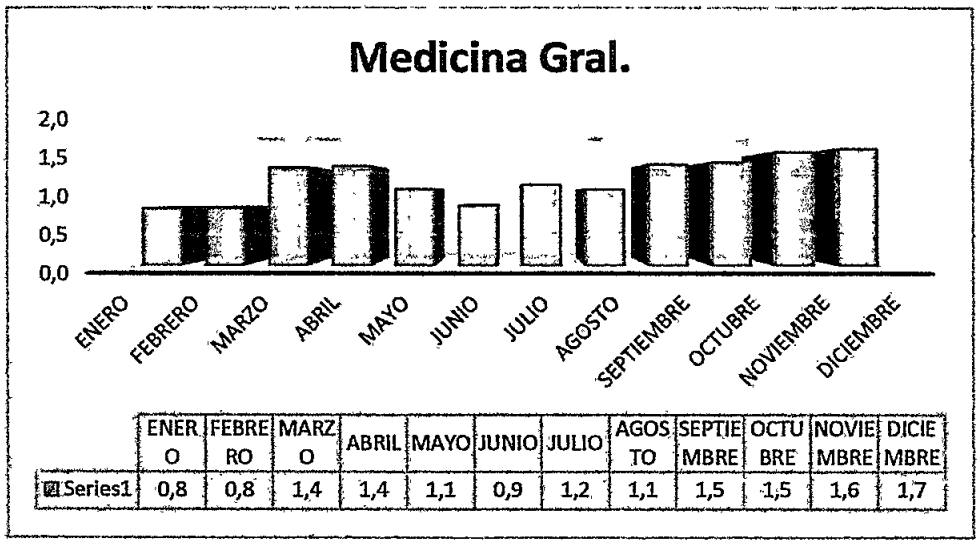
HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT. 809.005.249-4

ANÁLISIS INDICADORES DE SEGUIMIENTO A RIESGOS DICIEMBRE DEL 2022

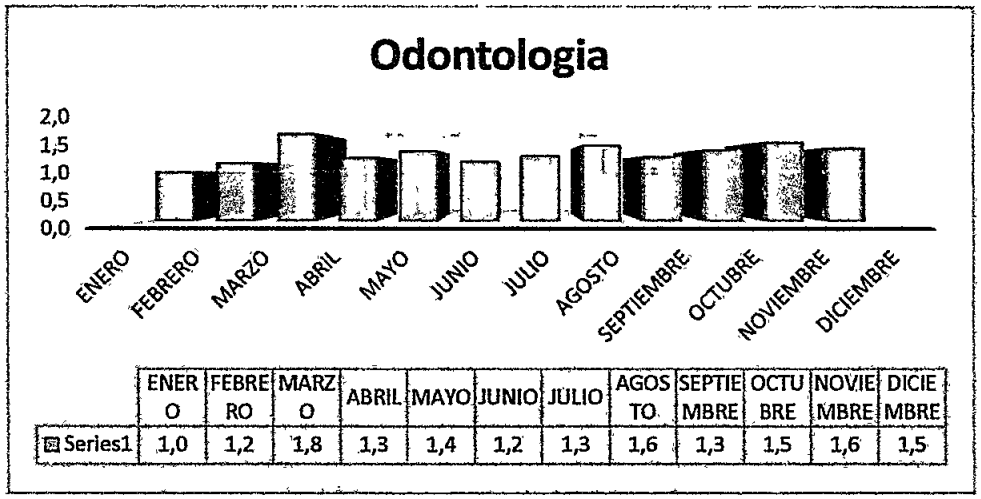
Según la resolucion 256 del 05 de febrero del 2016 los cuales establecen los indicadores para el monitoreo de la calidad en salud y de acuerdo al Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud – SOGCS nos enfocamos en el mejoramiento de la calidad en salud lo cual impacta directamente al usuario y su familia. Indicadores experiencia de la atención:

Indicadores experiencia de la atención:



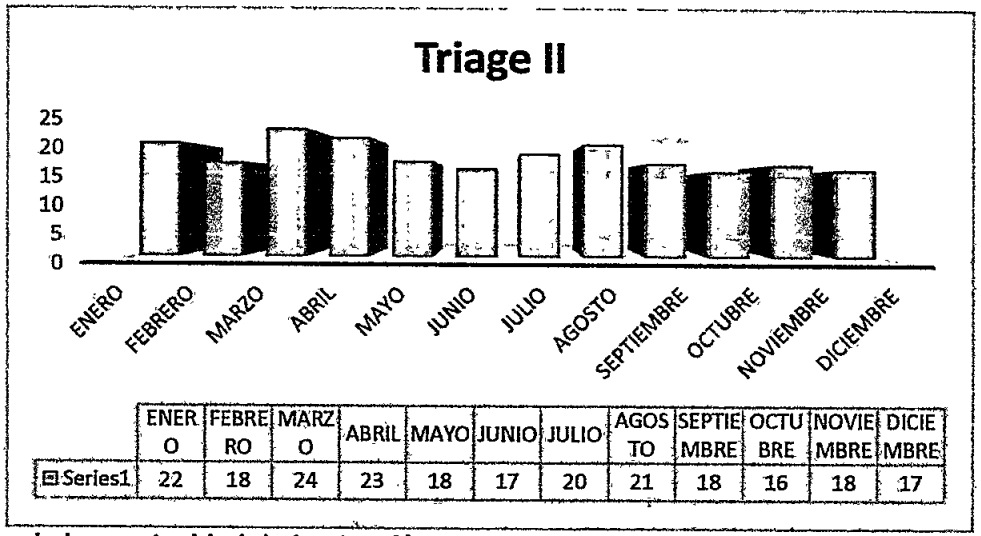
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0,8	0,8	1,4	1,4	1,1	0,9	1,2	1,1	1,5	1,5	1,6	1,7

Analizando la oportunidad de la atención en el servicio de medicina general, se obtiene que en el mes de Diciembre la oportunidad se evidencia en 1,7 días y se realizaron 452 consultas durante este mes, es de resaltar que la oportunidad se encuentra en promedio en lo que va desde el mes de agosto, además es óptima ya que se encuentra dentro del estándar establecido según la resolución 256 de 2016.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	1,0	1,2	1,8	1,3	1,4	1,2	1,3	1,6	1,3	1,5	1,6	1,5

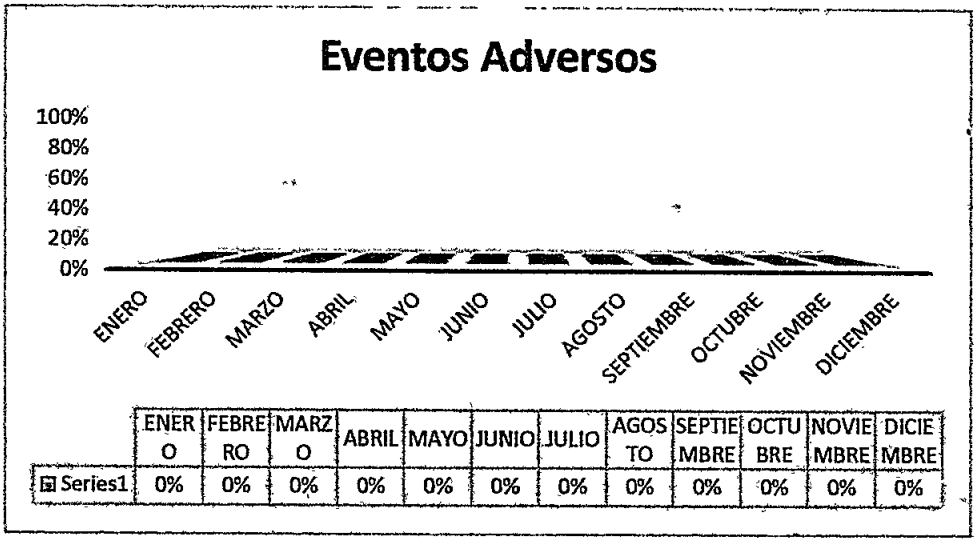
Analizando la oportunidad de la atención en el servicio odontología general, se evidencia que durante el mes de diciembre se presentó la oportunidad de 1,5 días, se efectuaron 95 consultas. El indicador arroja un resultado óptimo y en promedio se mantiene; la oportunidad según la resolución 256 de 2016 son 3 días por lo tanto se mantiene el indicador en el estándar establecido.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	22	18	24	23	18	17	20	21	18	16	18	17

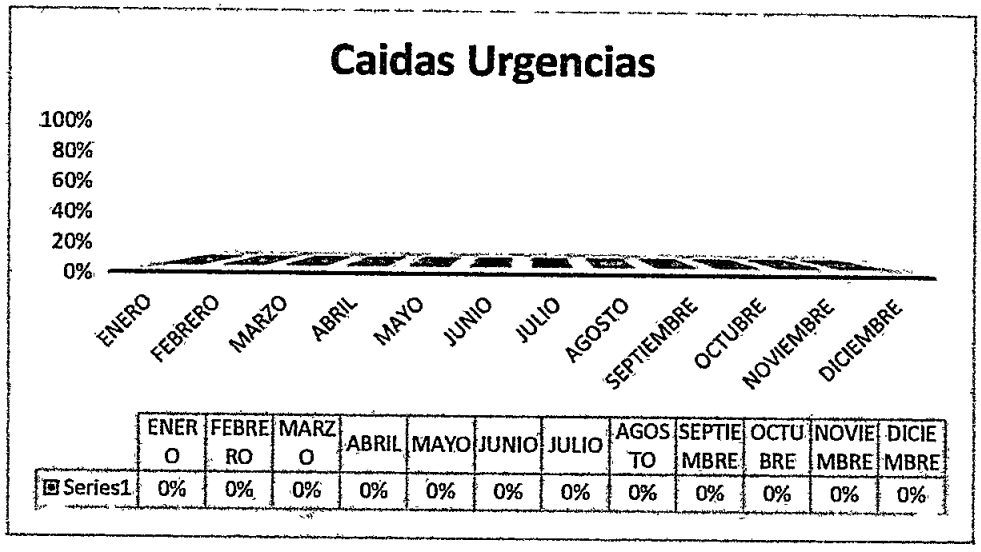
Analizando la oportunidad de la atención en el servicio de triage II, se obtiene que, durante el mes de diciembre la oportunidad fue de 17 minutos se clasificaron 120 pacientes como triage 2, se observa que este indicador se encuentra dentro del estándar establecido que son 30 minutos.

Indicadores de seguridad:



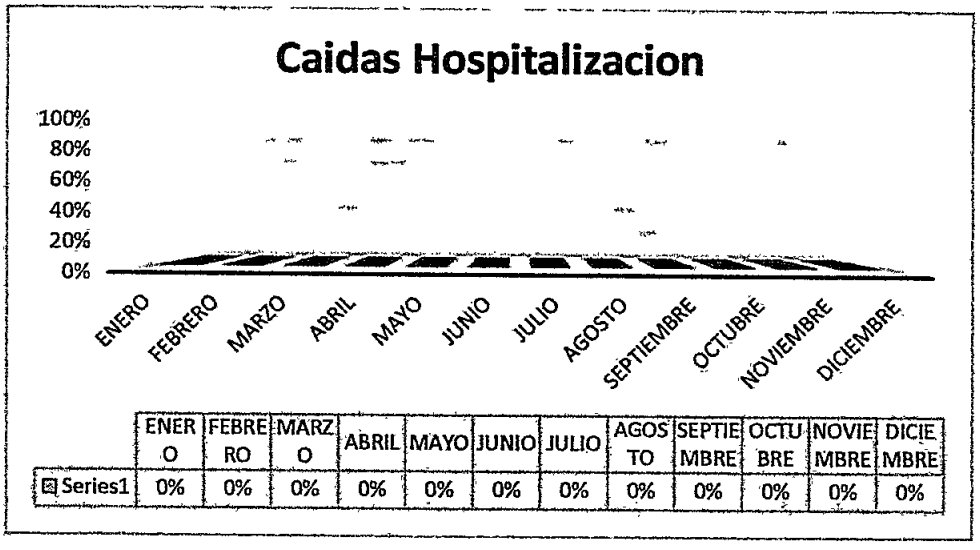
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos para el mes de diciembre el indicador se presenta en 0%; ya que no se han presentado eventos adversos. Es importante crear una cultura de reporte del evento adverso entre el personal del Hospital por medio de charlas, capacitaciones, talleres para de esta forma cultivar en el personal el reporte de incidentes y eventos adversos entre el personal del hospital.



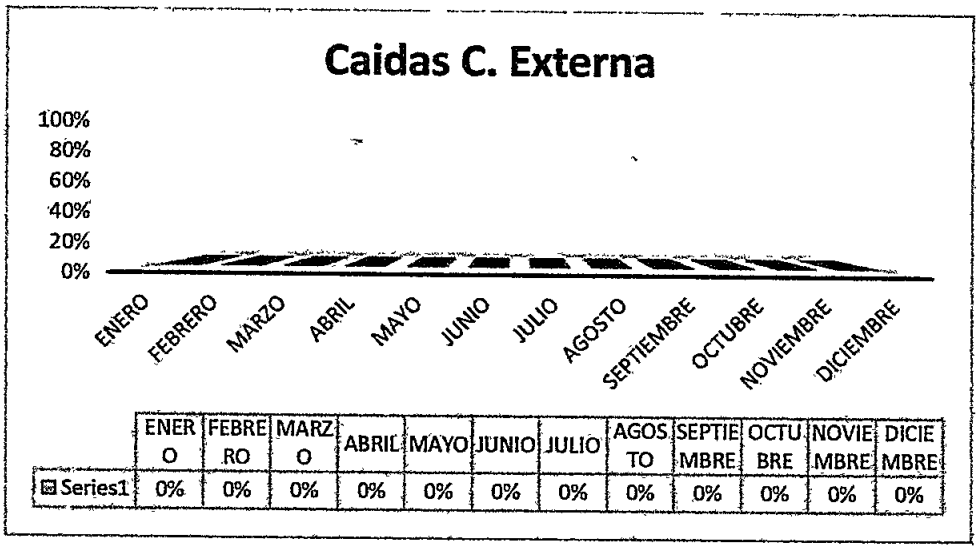
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que en el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en el servicios de urgencias analizamos que durante el mes de diciembre no se presentaron caidas, no se registraron eventos adversos en el hospital, por lo cual el indicador es de 0%.



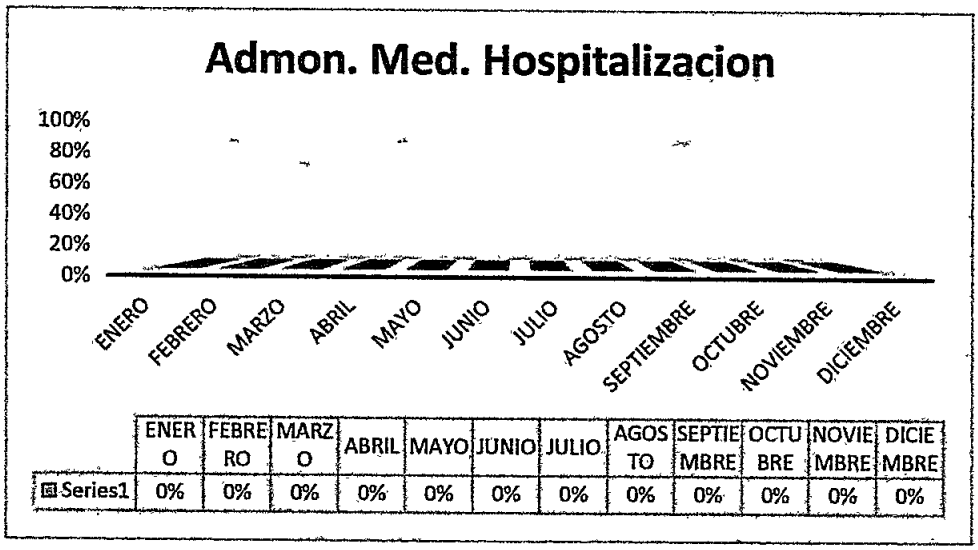
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en hospitalización analizamos que en el mes de diciembre no se presentaron caidas en este servicio, no se obtuvieron registros de eventos adversos en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



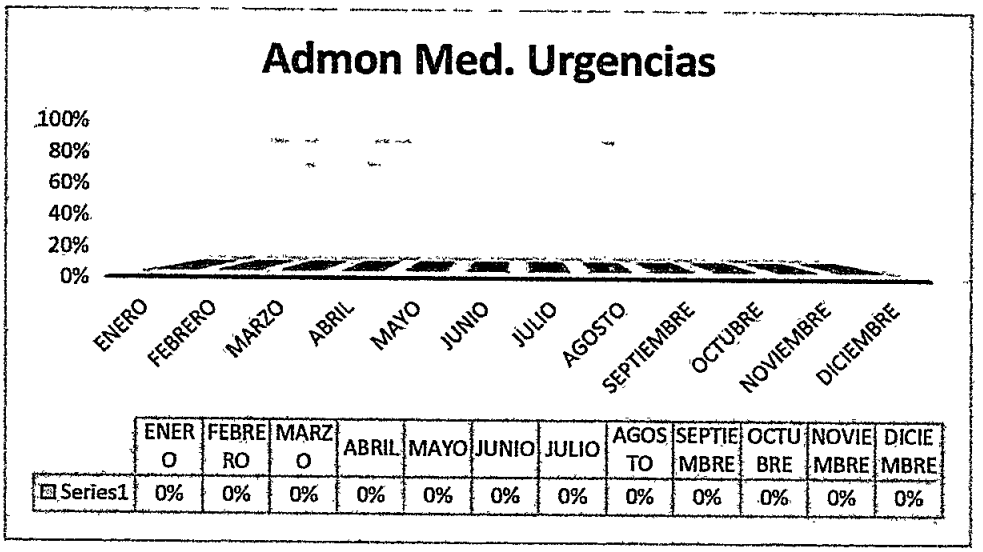
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a caídas en consulta externa analizamos que en el mes de diciembre no se presentaron caidas en consulta externa, no se obtuvieron registros de eventos adversos en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



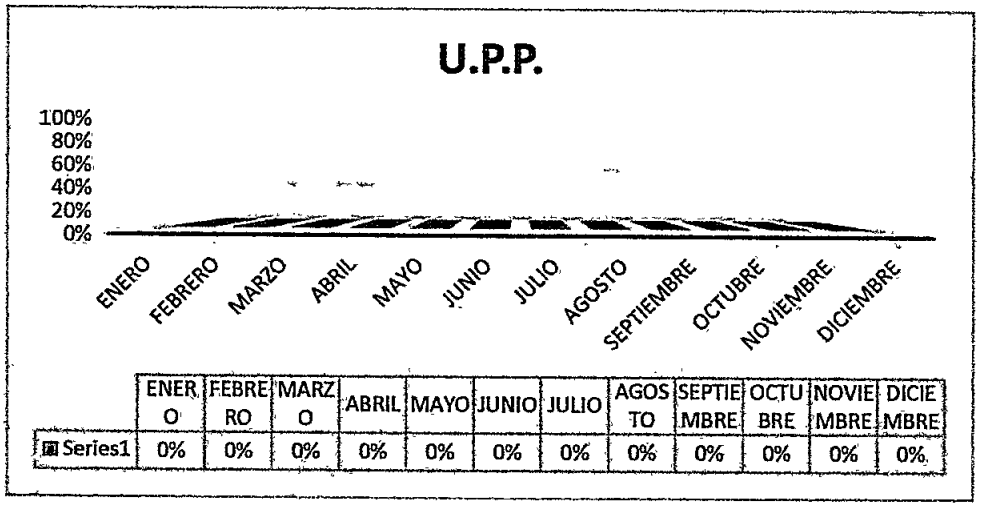
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a administración de medicamentos en el servicio de internación u hospitalización, caídas en hospitalización analizamos que, durante el mes de diciembre no se presentaron eventos adversos asociados a medicamentos, por lo que el indicador se mantiene en 0%.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de eventos adversos atribuidos a administración de medicamentos en el servicio de urgencias se presenta en cero ya que no se obtuvieron registros de reacciones adversas a medicamentos en este servicio en la institución, por lo que el indicador se mantiene en 0%.

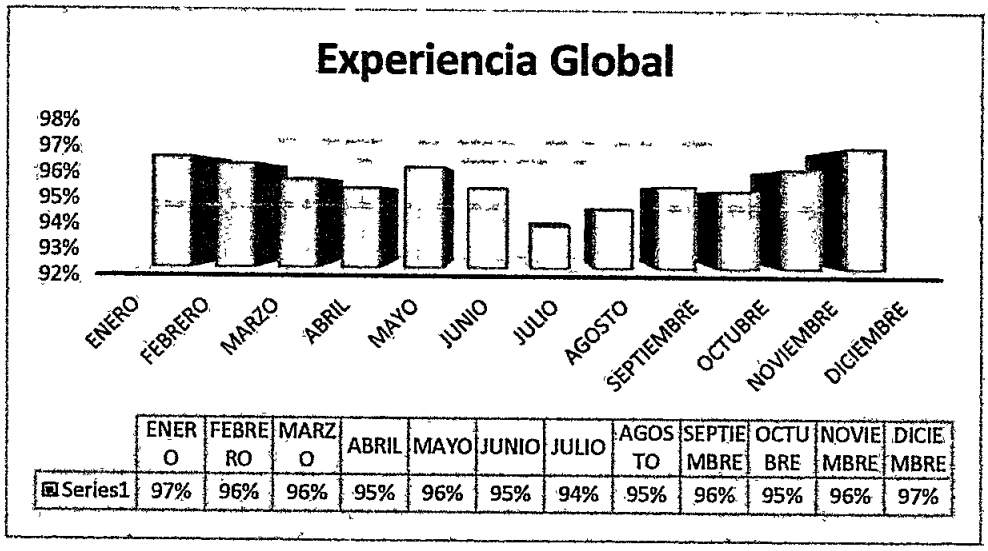


	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Observamos que el indicador de ulceras por presion se presenta en ceros ya que en los servicios de urgencias y hospitalización no se presentaron registros de eventos por ulceras por presión durante el mes de diciembre, por lo anterior el indicador se mantiene en 0%, se sigue trabajando en los cuidados de los pacientes que presentan lesiones en la piel y que durante su estancia estan en cama.

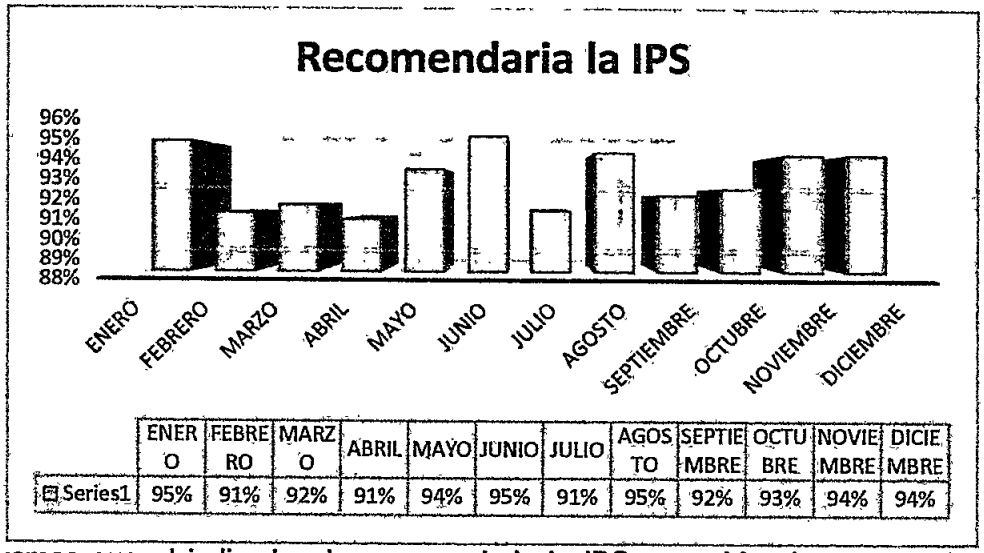
Satisfaccion de la Atencion:

HOSPITAL SAN SEBASTIAN – ESE I NIVEL
PIEDRAS TOLIMA
NIT. 809.005.249-4



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	97%	96%	96%	95%	96%	95%	94%	95%	96%	95%	96%	97%

Analizando la oportunidad de cuidado en relación a la experiencia global, obtenemos que durante el mes de diciembre la satisfaccion nos arroja un porcentaje de satisfaccion del 97%, se aplicaron 108 encuestas en total en la institucion.



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Series1	95%	91%	92%	91%	94%	95%	91%	95%	92%	93%	94%	94%

Observamos que el indicador de recomendaria la IPS, se evidencia que en el mes de diciembre arroja un resultado de 94%, se aplicaron 108 encuestas en total en la institucion.

Realizado;

Karina Sanchez Sanchez

KARINA SANCHEZ SANCHEZ
ASESORA DE CALIDAD